

Yıl

Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / Seyahat-Turizm ve Eğlence Hizmetleri Bölümü / TURİZM VE SEYAHAT HİZMETLERİ						
Ders Kodu	Ders Adı	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS
TS204	TUR OPERATÖRLÜĞÜ VE SEYAHAT ACENTACILIĞI	2,00	0,00	0,00	2,00	3,00
Ders Detayı						
Dersin Dili	: Türkçe					
Dersin Seviyesi	: Önlisans					
Dersin Tipi	: Seçmeli					
Ön Koşullar	: Yok					
Dersin Amacı	: Bu dersin amacı seyahat endüstrisinin temel yapısal farklarının neler olduğu öğretilerek, özellikle seyahat acentalarının konumları, kapsamı, işleyişleri ve görevleri hakkında öğrenciyi bilgilendirmektir.					
Dersin İçeriği	: Seyahat sektörünün yapısı, mesleki gelişimi. Seyahat acentalarının sınıflandırılması ve sundukları hizmetler. Tur operatörlüğü kavramı. Türkiye’de seyahat acentacılığı mesleğine ilişkin mevzuat ve oluşumlar. Paket tur üretimi, gezi sözleşmesi ve kontenjan anlaşması hakkında genel bilgiler.					
Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar	: Ders Malzemesi: Ders kitapları ve notlar. Önerilen kitap ve kaynaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLI), Seyahat İşletmeleri Yönetimi ve Ulaştırma Sistemleri (Ahipaşoğlu, S., Arıkan, İ.), Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Prof. Dr. Necdet Hacıoğlu)					
Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri	: Konu anlatımı, konu ile ilgili internet, video, belgesel vb. materyalleri inceleme ve izleme, karşılıklı soru cevap ve tartışma					
Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar	: Ders konusunu pekiştirecekleri konu ile ilgili bazı kaynakların (ilgili mevzuat veya kurumların çalışmaları) ders sonrasında incelenmesi önerilmektedir.					
Dersi Veren Öğretim Elemanları	: Dr. Öğr. Üyesi Gülhan Sözbilen					
Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları	: Akif ALAŞHAN					
Dersin Verilişi	: Yüz yüze					
En Son Güncelleme Tarihi	:					
Dosya İndirilme Tarihi	: 3.02.2026					

Ders Öğrenme Çıktıları
Bu dersi tamamladığında öğrenci :
1 Seyahat acentelerinin, turizm sektöründeki yeri ve önemini kavrar
2 Seyahat acentelerinin faaliyet alanlarını kavrar
3 Turizm ve seyahat acenteleriyle ilgili ulusal ve uluslar arası organizasyonları öğrenir.
4 Ülkemizde seyahat acentalarının ticari işleyişini kavrar ve uygular.
5 Seyahat işletmelerinin nasıl mesleki faaliyet haline geldiğini anlar.

Ön / Yan Koşullar							
Ders Kodu	Ders Adı	Koşul	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Yerel Kredi	AKTS

Haftalık Konular ve Hazırlıklar						
	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
1.Hafta	*Seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 1. Bölüm: 3-5 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 1. bölüm: 1-6 sayfa. Ders notları 1. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
2.Hafta	*Seyahat acentaları tarafından verilen hizmetler. İnsanları seyahat acentalarına yönelten nedenler.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 3. Bölüm: 61-79 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6 ve 7. bölüm: 101-155 sayfa. Ders notları 2. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
3.Hafta	*Seyahat acentalarının fonksiyonları. Dünyada seyahat acentalarının sınıflandırılması.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 39-41 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 3. bölüm: 37-40 sayfa, 4. bölüöm: 54-55sayfa. Ders notları 3. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
4.Hafta	*Seyahat acentaları ile ilgili kavramlar			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 6. bölüm: 131-133 sayfa. Ders notları 4. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
5.Hafta	*Seyahat acentalarının faaliyetlerini etkileyen faktörler.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 171-172 sayfa. Ders notları 5. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	

	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Hazırlık Bilgileri	Öğretim Metodları	Dersin Öğrenme Çıktıları
6.Hafta	*Seyahat acentalarının karşılaştıkları sorunlar.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 171-172 sayfa. Ders notları 6. hafta.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
7.Hafta	*Genel tekrar			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı önceki haftalara ilişkin belirtilen konu ve sayfalar. Ders notları 1-6 hafta arası.	*Okuma, anlatım ve tartışma	
8.Hafta	*Ara sınav			*Sınav öncesi çalışma kaynakları: Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı önceki haftalara ilişkin belirtilen konu ve sayfalar. Ders notları 1-6 hafta arası.		
9.Hafta	*Türkiye’de seyahatin ve seyahat acentalarının tarihçesi.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2 Bölüm: 45. sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 1. bölüm: 16-23 sayfa. Ders notları 9. hafta.	*Okuma, anlama ve tartışma	
10.Hafta	*Türkiye’de seyahat acentalarının sınıflandırılması ve kuruluş işlemleri. Seyahat acentasında ve iş yeri sahibinde bulunması gereken yasal nitelikler			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 51-54 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 4. bölüm: 58-62 sayfa. Ders notları 10. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu (https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf)	*Okuma, anlama ve tartışma	
11.Hafta	*Türkiye'de seyahat acentalarına münhasır faaliyetler ve uyması gereken yükümlülükler.			*Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 4. bölüm: 66 sayfa. Ders notları 11. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu (https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf)	*Okuma, anlama ve tartışma	
12.Hafta	*Türkiye'de seyahat acentası personeline bulunması gereken nitelikler. Turlarda ve transferlerde bulundurulması gereken belgeler.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 5. Bölüm: 165-167 sayfa. Ders notları 12. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu (https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf)	*Okuma, anlama ve tartışma	
13.Hafta	*Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) hakkında genel bilgi.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 2. Bölüm: 54-55 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 5. bölüm: 79-83 sayfa. Ders notları 13. hafta. 1618 sayılı Seyahat Acentaları ve Seyahat Acentaları Birliği Kanunu (https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.1618.pdf) ve TÜRSAB resmi sitesi (https://www.tursab.org.tr/)	*Okuma, anlama ve tartışma	
14.Hafta	*Tur Operatörlüğü hakkında genel bilgi. Tur operatörlüğü ve seyahat acentaları arasındaki farklar.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 4. Bölüm: 83-91 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 8. bölüm: 162-194 sayfa. Ders notları 14. hafta.	*Okuma, anlama ve tartışma	
15.Hafta	*Tur kavramı ve bileşenleri.			*Derse gelmeden okunacaklar: Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (Necdet HACIOĞLU, 2006, 6. baskı, Nobel Yayın) kitabı, 4. Bölüm: 92-129 sayfa. Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü (İrfan MISIRLIOĞLU, 2008, 3. baskı, Detay Yayın) kitabı, 8. bölüm: 172-194 sayfa. Ders notları 15. hafta.	*Okuma, anlama ve tartışma	

Değerlendirme Sistemi %
1 Ara Sınav : 40,000
3 Final : 60,000

AKTS İş Yüğü			
Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Vize	1	1,00	1,00
Final	1	1,00	1,00
Ara Sınav Hazırlık	1	2,00	2,00
Final Sınavı Hazırlık	1	2,00	2,00
Teorik Ders Anlatım	14	2,00	28,00

Aktiviteler	Sayı	Süresi(Saat)	Toplam İş Yüğü
Bütünleme	1	1,00	1,00
Konuk Konuşmacı	2	2,00	4,00
Ders Sonrası Bireysel Çalışma	4	2,00	8,00
Uygulama / Pratik	2	4,00	8,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	4	2,00	8,00
Derse Katılım	14	2,00	28,00
Toplam : 91,00			
Toplam İş Yüğü / 30 (Saat) : 3			
AKTS : 3,00			

Program Öğrenme Çıktısı İlişkisi																						
	P.Ç.1	P.Ç.2	P.Ç.3	P.Ç.4	P.Ç.5	P.Ç.6	P.Ç.7	P.Ç.8	P.Ç.9	P.Ç.10	P.Ç.11	P.Ç.12	P.Ç.13	P.Ç.14	P.Ç.15	P.Ç.16	P.Ç.17	P.Ç.18	P.Ç.19	P.Ç.20	P.Ç.21	P.Ç.22
	P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22
Ö.Ç. 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ö.Ç. 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ortalama	2,40	2,60	2,60	2,60	0,00	2,40	0,80	0,00	2,20	0,00	0,00	0,00	2,40	1,60	2,00	2,00	0,00	0,00	0,60	0,60	0,60	2,80

Ders/Program Çıktıları İlişkisi																						
P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15	P.Ç. 16	P.Ç. 17	P.Ç. 18	P.Ç. 19	P.Ç. 20	P.Ç. 21	P.Ç. 22	
12	13	13	13	0	12	4	0	11	0	0	0	12	8	10	10	0	0	3	3	3	14	

Aşırmacılığa Dikkat ! : Raporlarınızda/ödevlerinizde/çalışmalarınızda akademik alıntılama kurallarına ve aşırmaçılığa (intihal) lütfen dikkat ediniz. Aşırmacılık etik olarak yanlış, akademik olarak suç sayılan bir davranıştır. Sınıf içi kopya çekme ile raporunda/ödevinde/çalışmasında aşırmaçılık yapma arasında herhangi bir fark yoktur. Her ikisi de disiplin cezası gerektirir. Lütfen başkasının fikirlerini, sözlerini, ifadelerini vb. kendinizinmiş gibi sunmayınız. İyi veya kötü, yaptığınız ödev/çalışma size ait olmalıdır. Sizden kusursuz bir çalışma beklenmemektedir. Akademik yazım kuralları konusunda bir sorunuz olursa dersin öğretim elemanı ile görüşebilirsiniz.

Engel Durumu/Uyarılama Talebi : Engel durumuna ilişkin herhangi bir uyarılama talebinde bulunmak isteyen öğrenciler, dersin öğretim elemanı ya da Nevşehir Engelli Öğrenci Birimi ile en kısa sürede iletişime geçmelidir.